

## Вопросы участников вебинара «Подготовка к выбытию маркированной молочной продукции. 10.12.2021»

**Вопрос:** Добрый день! Начиная с какой версии Set 10 полностью реализовано выбытие молочной продукции?

**Ответ:** В текущей версии реализована поддержка всей молочной маркированной продукции. В последующих версиях будет реализован вес товара в коде маркировки. Обязательно будем информировать о новой функциональности в рассылках и на сайте.

**Вопрос:** При ошибочном списании продукции будут ли какие-то ограничения по отмене ошибочного списания?

**Ответ:** Механизма изменения ошибочных списаний нет, поэтому вам нужно к сентябрю 2022 года списывать без ошибок. На данный момент есть ограничения, да.

**Вопрос:** Код маркировки набора товаров (например, для сырной тарелки) необходимо выводить из оборота как самостоятельный или дополнительно придется выводить коды маркировки составляющих?

**Ответ:** Если сырная тарелка к вам пришла с датаматрикс кодом (ДМ) — вы выводите в обычном режиме, как сыр. Если вы фасуете сырную тарелку в магазине, то реализация без ДМ кода. Не видим составляющих тарелки.

**Вопрос:** Есть вопрос по агрегации — сейчас есть КИТУ и КИГУ. Если мы делаем КИТУ (формируем код по своему алгоритму для каждой коробки) — покупатели смогут по нему получить информацию по маркам из «Честного ЗНАКа»? Мы же передаем эти сведения в «Честный ЗНАК».

**Ответ:** Формирование КИТУ не является обязательным. Покупатели не могут получить эту информацию, т.к. КИТУ — это транспортная упаковка, а покупатели могут получить информацию только из ДМ на самом товаре.

**Вопрос:** В рознице может быть фермерская «молочка» без маркировки, произведенная до 01.12.2022?

**Ответ:** Да, может быть. Отсрочка — до декабря 2022 года у крестьянских (фермерских) хозяйств (КФХ), ИП (глава КФХ), сельскохозяйственных производственных кооперативов (СПК).

**Вопрос:** Добрый день. На ККТ «АТОЛ» с драйвера версии 10.8.0.0 уже можно будет регистрировать выбытие товара, и соответственно ККТ должна быть под ФФД 1.2?

**Ответ:** К сожалению, мы не обладаем данной информацией, обратитесь, пожалуйста, в компанию «АТОЛ».

**Вопрос:** Когда поставщик обязан начать присылать электронные документы для приемки в «Честный ЗНАК» для розничного магазина?

**Ответ:** С сентября 2022 года в объемно-сортовом виде.

**Вопрос:** Вопрос по нарушению - мы выводим на кассе. Статус марки получаем [м-]. Мы можем такое продать? Мы же выполнили все обязательства по проверке на кассе.

**Ответ:** Можно, но это будет нарушением. Если таких случаев будет много — будет инициирована проверка продавца.

**Вопрос:** Тестировалась ли скорость запроса марки по ФФД 1.2 на кассе? На наших тестах запрос занимает 10-15 секунд.

**Ответ:** В среднем время запроса-ответа в районе 900 мс. Если у вас на тестах такой долгий ответ, то надо разбираться, почему. В индивидуальном порядке.

**Вопрос:** Выбытие фиксируем с 31.03.22, а принимаем с 1.09.22?

**Ответ:** Да, все верно. Приемки пока нет, сначала выбытие — потом приемка.

**Вопрос:** Вопрос по маркам такой: розница продает молочную продукцию. Получает ответ от системы «Честный ЗНАК», что марка либо не проверена, либо ответ не получен. Такое можно продавать?

**Ответ:** Да, можно продавать.

**Вопрос:** В «Честном ЗНАКе» это выбытие будет вставать на минус?

**Ответ:** Да, отрицательный результат будет записан.

**Вопрос:** Процесс: приемка от поставщика на магазине. Приемка покоробочная. Пример — пришло 2 коробка, по одному УПД передан, по второму — нет. Вторую коробку планируем, что магазин не будет принимать. Мы правильно понимаем, что далее ждём УКД от поставщика, чтоб они вернулись к нему на баланс, наши становятся нашими в момент подписания УПД и мы сразу сможем продавать через кассу? Или нам нужно дождаться УКД и только после этого принятую первую коробку продавать через кассу?

**Ответ:** УКД вы ждете от поставщика. На передачу документов есть три дня. Без получения УКД лучше не реализовывать продукцию, а дождаться получения УКД.

**Вопрос:** Подтверждением СПК является код ОКОГУ?

**Ответ:** Подтверждением являются не коды, а ваше наименование в ЕГРЮЛ.

**Вопрос:** Если нет поэкземплярного учета — как нам поможет Set Mark? Мы же данные из ERP по маркам в Set Mark не выгружаем.

**Ответ:** Set Mark поможет провести две из трех проверок: предотвращения повторной продажи марки, а также предотвращение возврата марки, ранее не проданной в этом магазине.

Исключение составляет лишь проверка марки на остатках, но это лишь до того момента, когда будет запущена передача молочных марок по ЭДО.

**Вопрос:** Без Set Mark маркировка в Set 10 будет работать?

**Ответ:** Работать будет, но проверка на наличие нарушений без Set Mark не будет осуществляться.

**Вопрос:** В телеграм канале последнее сообщение о версии Set Retail 10 - 10.3.5.4, версия 10.3.7.0 еще не вышла?

**Ответ:** Планируемая дата выхода указанной Вами версии — декабрь 2021.

**Вопрос:** А что будет в версии 10.3.7.0? Какие-то глобальные изменения?

**Ответ:** После выхода версии мы обязательно опубликуем список доработок.

**Вопрос:** Допустим, нам необходимо переустановить Set Mark. Как сохранить всю информацию, которая была ранее в базе?

**Ответ:** Информация в базе остается без изменений при переустановке Set Mark. При необходимости вы можете сделать копию базы.